

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

internetového obchodu aaaparapety.cz

Tyto zásady zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů návštěvníků a zákazníků internetového obchodu umístěného na internetové adrese **www.aaaparapety.cz** v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

I. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 GDPR je:

Zdeněk Zbořil Nádražní 971/93 691 41 Břeclav Česká republika

IČO: 756 48 091 **DIČ:** CZ7911214080

Kontaktní údaje: E-mail: info@aaaparapety.cz Telefon: +420 724 505 565

II. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2. Správce zpracovává následující osobní údaje zákazníků:
 - Jméno a příjmení
 - Název firmy (u podnikatelů)
 - E-mailová adresa
 - Telefonní číslo
 - Doručovací adresa (ulice, číslo popisné, město, PSČ)
3. Správce zpracovává pouze osobní údaje, které zákazník poskytne sám při vytváření objednávky nebo při jiné komunikaci se správcem.

III. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4. Osobní údaje jsou zpracovávány za následujícími účely:

a) Plnění kupní smlouvy

Zpracování osobních údajů je nezbytné pro uzavření a plnění kupní smlouvy mezi zákazníkem a správcem, zejména pro zpracování objednávky, dodání zboží a vyřízení reklamací.

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR - plnění smlouvy

b) Splnění zákonných povinností

Zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění zákonných povinností správce, zejména povinností vyplývajících z daňových předpisů a právních předpisů v oblasti účetnictví.

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR - splnění právní povinnosti

c) Komunikace se zákazníky

Zpracování osobních údajů pro komunikaci se zákazníky ohledně objednávek, dotazů a dalších záležitostí souvisejících s poskytováním služeb.

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR - oprávněný zájem správce

IV. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytnou k dosažení účelu zpracování:
 - **Pro účely plnění kupní smlouvy:** po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nutnou k uplatnění nároků z kupní smlouvy (3 roky od ukončení smlouvy)
 - **Pro účely splnění daňových povinností:** 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém vznikla daňová povinnost
 - **Pro účely komunikace:** po dobu nutnou k vyřízení dotazu či požadavku
6. Po uplynutí doby zpracování budou osobní údaje bezpečně zlikvidovány.

V. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM STRANÁM

7. Osobní údaje mohou být předány následujícím kategoriím příjemců:

a) Dopravci

Pro účely doručení objednaného zboží jsou osobní údaje (jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo) předávány přepravním společností.

Přepravní společnosti jsou zpracovateli osobních údajů podle čl. 28 GDPR a zpracovávají osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro doručení zboží.

8. Správce nepředává osobní údaje do třetích zemí mimo Evropskou unii.
9. Správce si vyhrazuje právo předat osobní údaje orgánům činným v trestním řízení, soudům a jiným orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis.

VI. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

10. Subjekt údajů (zákazník) má podle GDPR následující práva:

a) Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR)

Subjekt údajů má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím o jejich zpracování.

b) Právo na opravu (čl. 16 GDPR)

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů.

c) Právo na výmaz (čl. 17 GDPR)

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, pokud je splněn některý z důvodů uvedených v čl. 17 GDPR a zpracování není nezbytné pro splnění právní povinnosti.

d) Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)

Subjekt údajů má právo na to, aby správce omezil zpracování v případech uvedených v čl. 18 GDPR, zejména pokud subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů nebo zpracování je protiprávní.

e) Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR)

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci.

f) Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR)

Subjekt údajů má právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování osobních údajů, které je prováděno na základě oprávněného zájmu správce.

g) Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

11. Subjekt údajů může svá práva uplatnit zasláním žádosti na e-mailovou adresu info@aaaparapety.cz nebo na adresu správce uvedenou v čl. I těchto zásad.

VII. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12. Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, zejména:
 - Zabezpečení přístupu k osobním údajům pouze oprávněným osobám
 - Šifrování přenosu osobních údajů prostřednictvím protokolu HTTPS
 - Pravidelné zálohování dat
 - Ochrana před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo poškozením osobních údajů
13. Správce zajišťuje, že všichni zaměstnanci a spolupracovníci, kteří přicházejí do styku s osobními údaji, jsou řádně proškoleni a zavázáni mlčenlivostí.

VIII. SOUBORY COOKIES

14. Internetový obchod používá základní funkční cookies, které jsou nezbytné pro jeho správnou funkci (např. pro uchování obsahu nákupního košíku).
15. Internetový obchod nepoužívá analytické ani marketingové cookies třetích stran.
16. Návštěvník může odstranit cookies ve svém internetovém prohlížeči, nicméně některé funkce internetového obchodu nemusí být po odstranění cookies plně funkční.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17. Správce si vyhrazuje právo tyto zásady zpracování osobních údajů kdykoli změnit. O každé změně bude subjekt údajů informován prostřednictvím internetového obchodu.
18. V případě dotazů k ochraně osobních údajů nás neváhejte kontaktovat na e-mailové adrese **info@aaaparapety.cz**.
19. Tyto zásady zpracování osobních údajů nabývají účinnosti dnem 1. 2. 2026.

V Břeclavi dne 1. 2. 2026

Zdeněk Zbořil