

OBCHODNÍ PODMÍNKY

internetového obchodu aaaparapety.cz

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují vztahy mezi prodávajícím a kupujícím při nákupu zboží prostřednictvím internetového obchodu umístěného na internetové adrese **www.aaaparapety.cz**.
2. Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu je:
Zdeněk Zbořil Nádražní 971/93 691 41 Břeclav Česká republika
IČO: 756 48 091 **DIČ:** CZ7911214080
Kontaktní údaje: E-mail: info@aaaparapety.cz Telefon: +420 724 505 565
3. Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel, který uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím.
4. **Spotřebitelem** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná.
5. **Podnikatelem** je osoba, která jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

II. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

6. Veškerá prezentace zboží umístěná v internetovém obchodě je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
7. Objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky prodávajícím. Potvrzení objednávky prodávajícím se rozumí doručení e-mailové zprávy kupujícímu na e-mailovou adresu, kterou kupující uvedl v objednávce.
8. Kupující je povinen před odesláním objednávky zkontrolovat všechny údaje, které do objednávky vložil. Zvláštní pozornost je třeba věnovat údajům o ceně, množství, specifikaci a adrese dodání zboží.
9. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

III. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

10. Cena zboží je uvedena v internetovém obchodě včetně všech daní a poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány v internetovém obchodě.
11. Ke kupní ceně bude připočítána cena za dopravu zboží kupujícímu. Výše nákladů na dopravu je uvedena v internetovém obchodě a v potvrzení objednávky.

12. Kupující může uhradit cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží podle kupní smlouvy následujícími způsoby:
 - a) bezhotovostně platební kartou online prostřednictvím platební brány Stripe b) v hotovosti na dobírku při převzetí zboží c) bezhotovostním převodem na účet prodávajícího
13. V případě platby v hotovosti nebo při platbě na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy.
14. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

IV. DODÁNÍ ZBOŽÍ

15. Způsob dodání zboží si volí kupující v objednávce z možností nabízených prodávajícím.
16. Zboží je kupujícímu dodáváno následujícími způsoby:
 - a) prostřednictvím přepravní společnosti na adresu určenou kupujícím b) osobním odběrem na adrese prodávajícího po předchozí domluvě
17. Dodací lhůta se počítá od okamžiku přijetí platby prodávajícím (neplatí pro platbu na dobírku) a potvrzení objednávky prodávajícím. Obvyklá dodací lhůta je uvedena u každého zboží v internetovém obchodě.
18. Kupující je povinen převzít zboží při dodání. V případě, že kupující zboží nepřevzme, má prodávající právo od kupní smlouvy odstoupit a požadovat náhradu škody.
19. Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit dopravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od dopravce převzít.

V. PRÁVO NA Odstoupení od smlouvy

20. **Pro spotřebitele:** Kupující, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Lhůta pro odstoupení od smlouvy běží od dne, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba převezme zboží.
21. Pro odstoupení od smlouvy musí kupující prodávajícímu zaslat písemné oznámení o odstoupení od smlouvy na adresu nebo e-mail prodávajícího uvedený v těchto obchodních podmínkách.
22. Při odstoupení od smlouvy je kupující povinen vrátit zboží do 14 dnů od odstoupení prodávajícímu. Náklady spojené s vrácením zboží nese kupující.
23. Proávající je povinen vrátit kupujícímu všechny platby, které od něj přijal, včetně nákladů na dodání zboží, do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Peníze budou kupujícímu vráceny stejným způsobem, jakým je kupující použil při úhradě.
24. Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

25. **Pro podnikatele:** Kupující, který je podnikatelem, nemá právo na odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu.

VI. ZÁRUKA A REKLAMACE

26. Na zboží se vztahuje zákonná záruka 24 měsíců od převzetí zboží, pokud není u konkrétního zboží uvedeno jinak.
27. Záruka se nevztahuje na vady způsobené:
- a) nesprávným používáním nebo skladováním zboží b) mechanickým poškozením c) běžným opotřebením d) zásahem nepovolané osoby do zboží
28. Reklamací lze uplatnit na adrese nebo e-mailu prodávajícího uvedeném v těchto obchodních podmínkách. Při uplatnění reklamace je kupující povinen:
- a) popsat, v čem spočívá vytýkaná vada b) uvést, jak chce vyřídit reklamaci (oprava, výměna, sleva z ceny, odstoupení od smlouvy) c) doložit doklad o koupi zboží
29. Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacie včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.
30. O vyřízení reklamace bude kupující informován e-mailem nebo telefonicky na kontaktní údaje uvedené v objednávce.

VII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

31. Správcem osobních údajů kupujícího je prodávající. Ochrana osobních údajů kupujícího je upravena samostatným dokumentem „**Zásady zpracování osobních údajů**“, který je dostupný na internetových stránkách prodávajícího.
32. Odesláním objednávky kupující souhlasí se zpracováním svých osobních údajů v souladu se Zásadami zpracování osobních údajů a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR).

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

33. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky. Změna obchodních podmínek nabývá účinnosti dnem zveřejnění nového znění na internetových stránkách prodávajícího.
34. Na vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
35. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

36. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

37. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 2. 2026.

V Břeclavi dne 1. 2. 2026

Zdeněk Zbořil